

Contratti di manutenzione



Erbe Italia è al vostro fianco per garantire la massima efficienza ed affidabilità delle vostre apparecchiature, nel pieno rispetto dei protocolli di verifica definiti da Erbe Elektromedizin.

Il protocollo di verifica definito da Erbe, in aggiunta ai consueti controlli eseguiti in conformità alle norme CEI EN 62353 e CEI EN 60601-2-2, include tutte le verifiche prescritte dal Fabbricante e descritte nella documentazione a corredo delle apparecchiature, ovvero:

- ☑ Verifica delle potenze erogate nelle diverse modalità.
- ☑ Verifica delle forme d'onda delle correnti frazionate (esempio: EndoCut), non verificabili attraverso un analizzatore di potenza per elettrobisturi.
- ☑ Verifica delle forme d'onda delle correnti per resezione bipolare (esempio: BipolarCut++), non verificabili attraverso un analizzatore di potenza per elettrobisturi.
- ☑ Verifica dei sensori che gestiscono l'erogazione automatica della potenza.
- ☑ Verifica dei sensori relativa alla sicurezza dell'elettrodo neutro (sono inclusi nel protocollo 8 diversi controlli sulla resistenza di contatto e sulla simmetria e densità della corrente di ritorno)
- ☑ Verifica dei flussi di erogazione del gas argon.

Erbe Italia e la rete ufficiale di Service Partner, distribuita sul territorio nazionale, sono al vostro fianco per fornire soluzioni immediate alle vostre esigenze riguardanti la manutenzione dei vostri elettrobisturi e delle apparecchiature Erbe.

Attraverso la sottoscrizione di un contratto di manutenzione si semplifica la gestione dell'attività manutentiva e si garantisce la sicurezza e l'efficienza delle vostre apparecchiature.

Per Erbe ciascun Cliente è unico: per questo motivo le nostre proposte si adattano alle vostre richieste, creando una soluzione "su misura" con i servizi necessari.

Contratti di manutenzione

ERBE BASIC

Manutenzione preventiva su richiesta

Erbe basic è la soluzione che vi permette di garantire la sicurezza e l'efficienza delle vostre apparecchiature in accordo con le vigenti normative e con i protocolli definiti da Erbe Elektromedizin.

ERBE COMFORT

Contenimento dei costi in caso di guasto

Erbe comfort è la soluzione ideale per ridurre i costi di manutenzione delle vostre apparecchiature, e contemporaneamente garantire il funzionamento sicuro ed efficace del vostro sistema per elettrochirurgia.

ERBE COMPLETE

Controllo completo dei costi di manutenzione

Erbe complete è la soluzione "full risk" che mette al vostro servizio tutta la nostra competenza tecnica nei processi manutentivi, garantendo la sicurezza, l'efficienza e il mantenimento del valore del vostro investimento.

- Servizio incluso nel contratto
- Servizio a pagamento con tariffa agevolata
- Servizio a pagamento
- * Se eseguito in occasione del controllo di sicurezza tecnica
- ** Il termine è esteso a 24 ore lavorative per le richieste provenienti dalle isole.

	BASIC	COMFORT	COMPLETE
Controllo di sicurezza tecnica: verifiche funzionali secondo i protocolli di Erbe Elektromedizin	■	■	■
Verifiche di sicurezza elettrica secondo le normative vigenti (CEI EN 62353, CEI EN 60601-2-2)	■	■	■
Documentazione esito verifiche ed etichettatura delle apparecchiature verificate	■	■	■
Costo della mano d'opera per l'attività di manutenzione preventiva	■	■	■
Spese di viaggio per l'esecuzione delle verifiche funzionali e delle verifiche di sicurezza elettrica	■	■	■
Gestione del calendario delle verifiche e gestione inventario apparecchiature Erbe	○	■	■
Aggiornamenti software, se necessari*	○	■	■
Costo della mano d'opera per piccole attività di manutenzione correttiva*	○	■	■
Pezzi di ricambio e mano d'opera per attività di manutenzione correttiva	○	□	■
Spese di viaggio o di spedizione per gli interventi di manutenzione correttiva	○	○	■
Formazione tecnica sulle attività ricerca guasto e primo intervento	○	○	■
Fornitura di unità muletto durante gli interventi di manutenzione	○	□	■
Bonus fedeltà (per contratti di durata superiore a 1 anno)		■	■
Priorità sulle richieste di manutenzione correttiva		■	■
Assistenza con tempo di risposta sul primo intervento < 8 ore lavorative**		○	■
Certezza di spesa per tutti i costi di manutenzione preventiva e correttiva			■